

Số: 117/BC-UBND

Nhật Quang, ngày 11 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) xã Nhật Quang năm 2022

Thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND xã Nhật Quang về Nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Nhật Quang năm 2022

UBND xã Nhật Quang báo cáo Kết quả triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

1.1. Tri thức của công dân

UBND xã tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Pháp lệnh Thực hiện dân chủ; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện. Qua đó giúp người dân nắm rõ quyền bầu cử, quyền công dân của mình, tích cực tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương ngày một văn minh, tiên tiến.

1.2. Cơ hội tham gia bầu cử

- UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội không ngừng thay đổi phương thức hoạt động, đóng góp tích cực cho mục tiêu kinh tế-xã hội, quốc phòng an ninh, tạo sự đồng thuận, mở rộng dân chủ, xây dựng khối đại đoàn kết dân tộc, góp phần xây dựng Đảng, chính quyền; trên cơ sở đó củng cố lòng tin của nhân dân với Đảng, quan hệ mật thiết của Đảng với nhân dân. Qua đó, góp phần tham gia tích cực của người dân vào các tổ chức chính trị xã hội tại địa phương.

- Năm 2022, UBND xã tổ chức cuộc bầu cử trường thôn nhiệm kỳ 2022-2025, trong đó cử tri đi bầu cử là cử tri đại diện hộ gia đình.

1.3. Chất lượng bầu cử và tham gia bầu cử

- Để đảm bảo chất lượng bầu cử và tỷ lệ cử tri tham gia bầu cử, Đảng ủy - HĐND - UBND - UBMTTQ xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền để cử tri nắm rõ về quyền lợi, trách nhiệm khi tham gia bầu cử. Cuộc bầu cử trường thôn nhiệm kỳ 2022-

2025 trên địa bàn xã đã thành công tốt đẹp, với tỷ lệ tham gia bầu cử đạt 99%. Tỷ lệ cử tri tín nhiệm đạt trên 90%.

1.4. Đóng góp tự nguyện

Trước khi xây dựng các công trình công cộng UBND xã tổ chức việc lấy ý kiến đóng góp của người dân, tạo sự đồng thuận của người dân khi triển khai xây dựng các công trình công cộng.

- Năm 2022, các tổ chức, cá nhân và người dân trong xã đã tích cực chủ động tham gia đóng góp vào các dự án của thôn, xã cụ thể như sau:

Công trình Nâng cấp đường giao thông liên thôn xã đoạn từ nhà ông Tạc đến nhà ông Hâm, thôn Quang Yên kinh phí 6.300.000.000 đồng.

- Các khoản đóng góp của người dân vào các công trình công cộng được ghi chép đầy đủ vào sổ theo dõi của từng thôn và được công khai qua các cuộc họp với nhân dân, qua tuyên dương trên hệ thống đài truyền thanh xã.

- Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng hoạt động thường xuyên. Từ đầu năm 2022 đến nay đã giám sát được 2 công trình, gồm: Công trình Nâng cấp đường giao thông liên thôn xã đoạn từ nhà ông Tạc đến nhà ông Hâm, thôn Quang Yên, công trình xây dựng phòng học chức năng trường THCS, công trình xây dựng 8 phòng học trường Tiểu học. Kết quả giám sát của Các đơn vị thi công đều thực hiện đúng hồ sơ thiết kế, đúng quy cách, đảm bảo chất lượng công trình.

2. Công khai minh bạch

2.1. Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo

Thực hiện đúng quy định về quy trình điều tra, rà soát, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo trong năm, bảo đảm đúng đối tượng thuộc diện hộ nghèo theo quy định, việc bình xét có sự tham gia của các ngành, đoàn thể và người dân; công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND cấp xã, nhà văn hóa thôn và qua hệ thống truyền thanh xã đảm bảo 100% các hộ dân đều được biết. Năm 2022, tỷ lệ hộ nghèo theo chuẩn nghèo đa chiều năm 2023 là 53 hộ = 3,13%. Hộ cận nghèo là 74 hộ = 4,384%.

2.2. Công khai minh bạch ngân sách xã

Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện nghiêm túc các khoản thu - chi nhằm tiết kiệm kinh phí trên cơ sở định mức, tiêu chuẩn, chế độ đúng theo quy định hiện hành, chấp hành đúng chính sách chế độ và các quy định về tài chính, chủ động trong việc thực hiện chế độ tự chủ về biên chế và kinh phí hành chính, thường xuyên cập nhật, quản lý, theo dõi tài sản công theo đúng quy định, tránh làm thất thoát hoặc sử dụng tài sản công không đúng mục đích và không hiệu quả, triệt để thực hành tiết kiệm chống lãng phí ngân sách nhà nước.

UBND xã đã giao chỉ tiêu dự toán ngân sách năm 2022 cho các ban, ngành, đoàn thể trong đầu tháng 01/2022.

Thực hiện theo đúng quy định về công khai, minh bạch việc thu, chi ngân sách xã thông qua các cuộc họp HĐND xã thường kỳ trên hệ thống đài truyền thanh để toàn thể nhân dân được biết và kiểm tra, theo dõi. Đồng thời công khai trên Trang thông tin điện tử của UBND xã.

2.3. Công khai minh bạch Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giá bồi thường thu hồi đất

Việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất năm 2022: Thực hiện thông báo số 23/TB-UBND ngày 09/02/2022 của UBND huyện Phù Cừ về việc Công bố công khai kế hoạch sử dụng đất đến năm 2030 của UBND huyện Phù Cừ, UBND xã đã thông báo công khai trên hệ thống truyền thanh, cổng thông tin điện tử và niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã Nhật Quang trong thời gian từ khi nhận được thông báo của UBND huyện.

UBND xã bố trí công chức Địa chính tiếp thu ý kiến của nhân dân về quy hoạch sử dụng đất.

Trước khi triển khai dự án, UBND xã phối hợp với Ban quản lý dự án huyện tổ chức tuyên truyền về thu hồi đất và bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Mời tất cả những hộ dân có đất bị thu hồi và những hộ được hưởng lợi của dự án để họp nhằm tuyên truyền, vận động, phổ biến các quy định của Nhà nước.

Thông báo mục đích sử dụng đất thu hồi đối với người dân để nhân dân biết và thực hiện theo đúng quy định.

Sử dụng đất thu hồi đúng so với mục đích quy hoạch, kế hoạch ban đầu, công khai với người dân về chỉ số mốc địa giới bồi thường, mức giá bồi thường, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá bồi thường.

Thông báo công khai phương án bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất để đầu tư xây dựng công trình: Đường trục trung tâm huyện Phù Cừ (Đoạn từ cầu Quán Bàu - ĐT.386 đến đường ĐH.80 - tuyến tránh QL.38B) tại xã Nhật Quang.

3. Trách nhiệm giải trình với người dân

UBND xã duy trì thực hiện công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết có hiệu quả những khúc mắc, khiếu nại, tố cáo của công dân. Tạo mọi điều kiện để người dân có thể tiếp xúc thường xuyên với trưởng thôn, tăng cường công tác tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp... Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước với nhân dân... Qua đó sự tham gia, giám sát của nhân

dân được nâng lên rõ rệt, người dân ngày càng mạnh dạn tham gia vào việc đề nghị cấp có thẩm quyền phải giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ của mình.

Từ 01/01/2022 đến 31/10/2022, UBND xã đã tiếp 15 lượt công dân bằng 15 người, tập trung giải quyết chính sách đất đai, công tác sản xuất và một số lĩnh vực khác. Không có đơn khiếu nại, tố cáo, không có khiếu kiện tập thể, vượt cấp.

Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng thường xuyên được củng cố, kiện toàn và hoạt động ngày càng hiệu quả. Các ban đều xây dựng kế hoạch giám sát, trong đó tập trung giám sát các nội dung như: việc thực hiện dân chủ, giám sát và vận động nhân dân cùng giám sát việc làm đường giao thông nông thôn, các khoản đóng góp của nhân dân trong xây dựng nông thôn mới, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

4.1. Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền

Kiểm soát tham nhũng là nhiệm vụ hết sức quan trọng và là thách thức lớn đối với hoạt động quản lý và điều hành của nhà nước.

UBND xã ban hành Quyết định số 25/QĐ-UBND về ban hành Chương trình tổng thể của UBND xã về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025; đồng thời thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức, viên chức biết, thực hiện và người dân giám sát, góp phần nâng cao hiệu quả phòng, chống tham nhũng tại địa phương; phát huy vai trò giám sát của HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng; xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách.

UBND xã công khai việc quản lý sử dụng ngân sách, tài sản công, phân bổ dự toán, phân cấp nguồn thu, công khai các chế độ định mức, tiêu chuẩn... bằng nhiều hình thức như: niêm yết tại trụ sở UBND xã, công khai trên cổng thông tin điện tử, tiếp âm trực tiếp tại các kỳ họp HĐND xã. Thực hiện việc trả lương, phụ cấp qua tài khoản.

Qua đó, đã tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp, các cơ quan chức năng biết và giám sát việc thực hiện.

Giải pháp ngăn chặn cán bộ, công chức thu thêm tiền ngoài quy định trong việc giải quyết yêu cầu của người dân: Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại UBND xã được thực hiện tại Bộ phận một cửa, không tiếp nhận tại phòng riêng. Bảng phí và lệ phí các TTHC được niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Đồng thời sử dụng biên lai điện tử tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Tính đến thời điểm hiện tại, UBND xã chưa nhận được phản ánh, kiến nghị, tố cáo nào của người dân phải trả thêm tiền ngoài quy định để được nhận giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, hay khi làm dịch vụ chứng thực, xác nhận tại địa phương.

4.2. Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công

UBND xã đã niêm yết công khai, minh bạch quy trình, thủ tục giải quyết các TTHC tại Bộ phận một cửa. Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết các TTHC tại Bộ phận một cửa, công chức chuyên môn thường xuyên thực hiện rà soát các TTHC hành chính rườm rà, không cần thiết để góp phần đơn giản hóa các TTHC. Trong những năm gần đây, UBND xã đã đẩy mạnh việc tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến cùng việc áp dụng thanh toán điện tử để tránh gây những phiền hà, tăng tính minh bạch trong cung ứng dịch vụ công.

Tính từ ngày 01/01/2022 đến hết ngày 31/10/2022, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã đã tiếp nhận và giải quyết 1369 hồ sơ, trong đó trước và đúng hạn là 1369 hồ sơ, hồ sơ mức độ 3,4 là 360 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn.

4.3. Công bằng trong tuyển dụng vào nhà nước

Trong những năm qua công tác đề bạt, bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo quản lý tại xã được chú trọng, từ thực tiễn nhu cầu công việc, khả năng của từng cán bộ, công chức, trong quy hoạch, trình độ chuyên môn, phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống, năng lực công tác và trên cơ sở quy định của Đảng, pháp luật nhà nước, quy định của tỉnh và của huyện. UBND xã đề bạt và bổ nhiệm đảm bảo đúng quy định, người được bổ nhiệm xứng đáng, đủ điều kiện, tiêu chuẩn, năng lực và phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống.

4.4. Quyết tâm chống tham nhũng

Xác định công tác phòng chống tham nhũng là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, trong thời gian qua Ủy ban nhân dân xã đã tập trung chỉ đạo các giải pháp phòng chống tham nhũng.

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản để triển khai thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022, cụ thể:

Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 27/12/2021 về việc thực hiện các biện pháp phòng, chống tham nhũng năm 2022;

Quyết định số 25/QĐ-UBND về ban hành Chương trình tổng thể của UBND xã về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025;

Năm 2022, trên địa bàn xã không có trường hợp cán bộ, công chức bị tố cáo vì hành vi tham nhũng.

5. Thủ tục hành chính

5.1. Dịch vụ chứng thực, xác nhận

- Từ 01/01/2022 đến 31/10/2022 số lượng hồ sơ TTHC lĩnh vực chứng thực, xác nhận của UBND xã là 1089 hồ sơ.

- Về công tác bố trí người hướng dẫn về các thủ tục: UBND các xã đã bố trí cán bộ, công chức trực tại Bộ phận một cửa để trực tiếp hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định.

- Tại Bộ phận một cửa của xã đều niêm yết công khai các khoản phí, lệ phí để người dân biết và thực hiện.

- Để cải thiện thái độ của công chức đối với người dân cũng như để đơn giản thủ tục giấy tờ cho người dân; ngăn ngừa cán bộ, công chức thu các khoản phí ngoài quy định và việc trả kết quả không đúng hẹn, UBND xã đã thực hiện các giải pháp sau:

+ Thực hiện nghiêm Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

+ Niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính tại vị trí thuận tiện, khoa học để người dân dễ tiếp cận, tìm hiểu cũng như tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; Đồng thời, cập nhật đầy đủ, kịp thời những thay đổi của thủ tục hành chính khi có quyết định công bố của UBND tỉnh; Nghiêm túc rà soát, kiến nghị đơn giản hóa những thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp; hoặc đề xuất bổ sung loại giấy tờ cần thiết vào trong quy định, tránh tình trạng công chức giải quyết tự ý đòi bổ sung thêm các giấy tờ khác ngoài quy định. Các khoản phí, lệ phí được niêm yết công khai để người dân biết và thực hiện.

+ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được bố trí rộng rãi, thoáng mát, đảm bảo diện tích phù hợp với số lượng thủ tục hành chính giao dịch mỗi ngày; đảm bảo tính đồng bộ và khoa học; trang bị đầy đủ các trang thiết bị cần thiết cho công chức làm việc tại Bộ phận một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính và Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 19/8/2015 của UBND tỉnh.

+ Tạo điều kiện để công chức tại bộ phận một cửa đi tập huấn theo chương trình của tỉnh, huyện để nắm vững quy định về thủ tục hành chính, kỹ năng giao tiếp để cung cấp thông tin, hướng dẫn thủ tục hành chính cho người dân đúng quy định và chu đáo; công chức ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hướng dẫn tận tình cách kê khai hoặc điền mẫu và niêm yết để người dân biết cách kê khai cho đúng, đủ.

+ Chủ tịch UBND xã trực tiếp theo dõi và chịu trách nhiệm về hoạt động của Bộ phận một cửa, về thái độ, tinh thần trách nhiệm và năng lực giải quyết công việc của công chức một cửa và công chức chuyên môn có liên quan; công khai số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo cơ quan, đơn vị để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính.

+ Thường xuyên kiểm tra, đánh giá hoạt động của Bộ phận một cửa, việc thực hiện nhiệm vụ của công chức một cửa.

+ Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức xã.

5.2. Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất

- Tính đến hết ngày 31/10/2022, số lượng hồ sơ TTHC liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất UBND xã tiếp nhận là 24 hồ sơ.

- Ủy ban nhân dân xã niêm yết công khai các TTHC liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại Bộ phận Một cửa UBND xã. Việc tiếp nhận TTHC đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại UBND xã được công chức địa chính trực tiếp hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ tại bộ phận một cửa UBND xã. Sau khi người dân hoàn thiện hồ sơ theo quy định thì được xác nhận và chuyển đến bộ phận một cửa của UBND huyện.

- Đến nay, tổng số GCN đã cấp (lần đầu) ở khu dân cư là 2.001 GCN/2.167 thửa đất, đạt 92,34% (trong đó: số GCN đã cấp từ 01/01/2022 đến 31/10/2022 là 28 GCN; tổng số thửa đất nông nghiệp sau DTĐR đã cấp là 832/1.860 thửa đất cần cấp, đạt 44,73% (Trong đó, số thửa cấp được từ 01/01/2022 đến 31/10/2022 là 33 thửa).

5.3. Dịch vụ hành chính cấp xã

Chất lượng dịch vụ hành chính của UBND xã ngày càng được nâng cao, người dân khi đi làm thủ tục hành chính không phải đi qua nhiều cửa mà chỉ cần nộp hồ sơ và nhận kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tránh các thủ tục rườm rà, giảm thời gian giải quyết cho cá nhân, tổ chức khi tham gia thực hiện các thủ tục hành chính tại địa phương.

6. Cung ứng dịch vụ công

6.1. Dịch vụ y tế công lập

- Tỷ lệ người dân tham gia BHYT đạt 92%.

- Công tác tuyên truyền về tác dụng của thẻ BHYT: UBND xã tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã với các nội dung về mức hỗ trợ và lợi ích khi tham gia BHYT để nhân dân nắm được.

- Giải pháp nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho trẻ dưới 6 tuổi: Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, thái độ phục vụ, trình độ chuyên môn của nhân viên y tế. Có nhân viên luôn túc trực, tận tình hướng dẫn bệnh nhân và người nhà bệnh nhân một cách chu đáo và kịp thời. Thực hiện công khai giá dịch vụ y tế, giờ khám bệnh, quy trình khám bệnh, đối tượng ưu tiên, sơ đồ khoa, phòng, hòm thư góp ý, đường dây nóng, quyền lợi, nghĩa vụ của người bệnh và nhân viên y tế... để người bệnh và người nhà bệnh nhân dễ quan sát.

- Tỷ lệ trẻ em dưới 6 tuổi được khám chữa bệnh miễn phí đạt 100%.
- Tỷ lệ người nghèo được hỗ trợ 100% để mua bảo hiểm y tế.

6.2. Dịch vụ giáo dục tiểu học công lập

Năm học 2021-2022: Các chỉ tiêu cơ bản về phát triển giáo dục được giữ vững. Trường Mầm Non huy động 100% trẻ 5 tuổi ra lớp; trường đạt danh hiệu tập thể lao động xuất sắc và sở GD&ĐT tặng bằng khen và trường được công nhận lại trường chuẩn Quốc gia mức độ 2, kiểm định chất lượng giáo dục cấp độ 3. Trường Tiểu học tiếp nhận 100% trẻ 6 tuổi vào lớp 1, xét hoàn thành chương trình tiểu học đạt 100% (74/74 học sinh), tỷ lệ lên lớp thẳng là 99,1% (458/462 học sinh); tập thể trường đạt danh hiệu lao động xuất sắc và được công nhận lại trường chuẩn Quốc gia mức độ 1, kiểm định chất lượng cấp độ 2. Trường THCS tỷ lệ tốt nghiệp đạt 100% (57/57 học sinh).

Năm 2022, trường tiểu học được hỗ trợ xây dựng nhà lớp học 8 phòng, kinh phí 8.115.010.000 đồng. Trường THCS được hỗ trợ xây dựng Nhà đa năng, 6 phòng học bộ môn kinh phí 15.000.000.000 đồng.

6.3. Cơ sở hạ tầng căn bản

- Hệ thống điện của xã Nhật Quang được đầu tư theo dự án REII đảm bảo yêu cầu kỹ thuật của ngành điện. Cụ thể toàn xã có 07 trạm biến áp phục vụ dân sinh, sản xuất nông nghiệp, có 16 km đường dây hạ thế được nâng cấp toàn bộ bằng dây bọc. Xã có 1.731/1.731 hộ sử dụng điện thường xuyên, an toàn đạt 100%. Không có tai nạn về điện. Không có hộ nào có công trình xây dựng vi phạm an toàn hành lang lưới điện.

- Hệ thống đường giao thông trên địa bàn xã được nâng cấp, cứng hóa, đảm bảo đi lại, vận chuyển thuận tiện cho người dân. Cụ thể, Tỷ lệ đường xã được cứng hóa là: 2,1/2,1km đạt 100%; Tỷ lệ đường thôn được cứng hóa là: 8,74/8,74km đạt 100%; Tỷ lệ đường xóm và ngõ xóm được cứng hóa là 8,68/8,68km đạt 100%;

- Số hộ của xã được sử dụng nước hợp vệ sinh dùng cho sinh hoạt là 1.731/1.731 hộ, đạt tỷ lệ 100%. Tỷ lệ hộ đầu nối và dùng nước sạch do công ty Hải Trung HD cung cấp là 1.336/1.731 hộ đạt 77,2% và 814 hộ sử dụng nước lọc qua máy RO và nước đóng bình là 1.177/1.731 đạt 68%;

- Trên địa bàn xã có 01 điểm thu gom rác thải tập trung tại thôn Quang Yên với diện tích 3.000m². HTX dịch vụ tổ chức thu gom rác định kỳ 02 lần/tuần tổ chức thu gom, vận chuyển rác thải đến điểm tập kết rác chung của xã. Xã đã bố trí một số thùng đựng rác ở khu công cộng như trụ sở làm việc UBND xã, nhà văn hóa xã, nhà văn hóa thôn, trường học, trạm y tế xã, chợ, Chùa; các hộ gia đình bố trí các thùng thu gom chất thải rắn sinh hoạt và chất thải rắn không nguy hại như vỏ chai nhựa, ống nhựa, được thu gom.

6.4. An ninh, trật tự khu dân cư

Công tác an ninh trật tự của xã luôn được giữ vững, không có các hoạt động chống đối Đảng, chống chính quyền, không có khiếu kiện vượt cấp, gây rối an ninh trật tự, không có tụ điểm phức tạp về trật tự xã hội, không để xảy ra các hoạt động tuyên truyền, phát triển đạo trái pháp luật.

Năm 2022, tổng số vụ việc xảy ra 03 vụ (01 vụ ma túy, 01 vụ đánh bạc, 01 vụ lừa khách) = 07 đối tượng đã bàn giao Công an huyện thụ lý giải quyết theo thẩm quyền, giảm 02 vụ so với năm 2021.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Nhận thức vai trò, tầm quan trọng của pháp lệnh dân chủ cơ sở của chính quyền, đoàn thể có chuyển biến tích cực; công tác tuyên truyền, vận động thường xuyên và sâu rộng; mức độ người dân biết về pháp lệnh dân chủ cơ sở nâng lên. Việc tổ chức và tạo điều kiện để người dân tham gia góp ý kiến, cũng như tham gia bàn bạc, kiểm tra thực hiện chương trình, kế hoạch, đề án, công trình công cộng được quan tâm, huy động nhiều ý kiến góp ý của người dân, góp phần quan trọng phát huy tinh thần dân chủ cơ sở. Bên cạnh đó, công tác quản lý các nguồn dân đóng góp chặt chẽ và được ghi chép đầy đủ vào sổ theo dõi.

Công tác triển khai, quán triệt quan điểm quy trình, biện pháp, đối tượng bình xét hộ nghèo được tăng cường và thường xuyên.

Cùng với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân; nâng cao ý thức, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương và đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức. Vai trò, trách nhiệm của người cán bộ, công chức đối với nhân dân có chuyển biến tích cực, ngày càng tạo niềm tin đối với nhân dân, chính vì vậy khi cần giải quyết những khúc mắc của người dân thì gần như người dân đều liên hệ với chính quyền để được giải trình cũng như bày tỏ và được giải quyết, đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền ngày một nhiều hơn.

2. Hạn chế trong thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công

- Số TTHC tiếp nhận ở mức độ 3, 4 còn hạn chế.
- Kinh phí đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả còn hạn chế.
- TTHC thường xuyên được rà soát đơn giản hóa nhưng vẫn còn rườm rà, nhất là lĩnh vực đất đai.

3. Nguyên nhân

Việc tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của người dân còn hạn chế, do khả năng sử dụng, cập nhật Internet còn thấp, cùng tâm lý lo ngại về sự không thuận tiện, mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nên đa

số người dân vẫn lựa chọn cách truyền thông, đến trực tiếp cơ quan chức năng để thực hiện TTHC.

Một số quy định của pháp luật nhất là lĩnh vực đất đai còn rườm rà, thường xuyên thay đổi, do đó đã gây khó khăn trong quá trình giải quyết TTHC cũng như giải quyết các khiếu nại

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT VÀ PHƯƠNG HƯỚNG

1. Kiến nghị, đề xuất

- Quan tâm, đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về nội dung Chương trình hành động nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công của tỉnh, huyện để cán bộ, công chức nhận thức sâu sắc, đầy đủ về tầm quan trọng của Chỉ số PAPI đối với sự phát triển bền vững của địa phương.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức nói chung và các lớp bồi dưỡng, tập huấn đối với cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa.

- UBND huyện thường xuyên hướng dẫn kịp thời khi có các văn bản về nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công cho cấp xã để thực hiện đúng mục tiêu, kế hoạch của tỉnh, huyện.

2. Phương hướng, nhiệm vụ nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công trong thời gian tới

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Luật ban hành các văn bản quy phạm pháp luật và Pháp lệnh dân chủ ở địa phương. Thực hiện nghiêm túc quy chế tổ chức và hoạt động ở thôn, nâng cao chất lượng công tác bầu cử trưởng thôn. Công khai minh bạch các khoản đóng góp tự nguyện của người dân

- Thực hiện đúng quy định về công khai minh bạch danh sách hộ nghèo, thu chi ngân sách xã, kế hoạch sử dụng đất và khung giá bồi thường thu hồi đất tại địa phương.

- Đẩy mạnh công tác đào tạo, nâng cao trình độ, năng lực, kỹ năng ứng xử, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong cung ứng dịch vụ cho người dân.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước, đầu tư trang thiết bị cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất trường lớp, trang thiết bị dạy học cho các trường, nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về cả năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức.

- Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp phòng chống tham nhũng, xử lý nghiêm các trường hợp có biểu hiện nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính và trong hoạt động công vụ của từng cán bộ, công chức.

- Tăng cường công tác tiếp xúc cử tri, tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo. Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban thanh tra nhân dân.

- Tăng cường hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) và phương hướng, nhiệm vụ nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công thời gian tới của UBND xã Nhật Quang báo cáo đoàn kiểm tra./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Phù Cừ;
- Đoàn kiểm tra;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Công chức liên quan;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thế Ân