

Số: 143/BC-UBND

Nhật Quang, ngày 20 tháng 09 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả
quản trị và hành chính công (PAPI) xã Nhật Quang**
(Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/9/2023)

Kính gửi: Đoàn kiểm tra huyện Phù Cừ.

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 06/01/2023 của UBND huyện Phù Cừ về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính huyện Phù Cừ năm 2023; Thông báo số 01/TB-UBND ngày 14/9/2023 của UBND huyện Phù Cừ về lịch kiểm tra công tác cải cách hành chính, công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023;

UBND xã Nhật Quang báo cáo Kết quả triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã *(Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/9/2023)*, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Để tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân huyện giao, Ủy ban nhân dân xã đã nghiêm túc thực hiện, triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công đến toàn thể cán bộ, công chức, các ban ngành, đoàn thể xã và các thôn, cụ thể: Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 16/01/2023 về nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023; Kế hoạch số 15/KH-UBND về tuyên truyền nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023.

UBND xã thực hiện đầy đủ các báo cáo định kỳ về công tác nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công theo quy định, cụ thể: Báo cáo số 60/BC-UBND ngày 01/6/2023 về kết quả thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công 6 tháng đầu năm 2023.

Thực hiện tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công trên các phương tiện thông tin như: Hệ thống truyền thanh xã và các thôn, Cổng thông tin điện tử của xã, các cuộc họp giao ban hàng tháng của UBND xã để tuyên truyền đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức và

nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao chất lượng, tác phong, lễ lối và phương thức làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, góp phần nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền với nhân dân.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

a) Tri thức của công dân

UBND xã tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Pháp lệnh Thực hiện dân chủ; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện. Qua đó giúp người dân nắm rõ quyền bầu cử, quyền công dân của mình, tích cực tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương ngày một văn minh, tiên tiến.

b) Cơ hội tham gia bầu cử

- UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội không ngừng thay đổi phương thức hoạt động, đóng góp tích cực cho mục tiêu kinh tế-xã hội, quốc phòng an ninh, tạo sự đồng thuận, mở rộng dân chủ, xây dựng khối đại đoàn kết dân tộc, góp phần xây dựng Đảng, chính quyền; trên cơ sở đó củng cố lòng tin của nhân dân với Đảng, quan hệ mật thiết của Đảng với nhân dân. Qua đó, góp phần tham gia tích cực của người dân vào các tổ chức chính trị xã hội tại địa phương.

c) Chất lượng bầu cử và tham gia bầu cử

- Để đảm bảo chất lượng bầu cử và tỷ lệ cử tri tham gia bầu cử, Đảng ủy - HĐND - UBND - UBMTTQ xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền để cử tri nắm rõ về quyền lợi, trách nhiệm khi tham gia bầu cử.

- Năm 2023, xã không tổ chức bầu cử Trưởng thôn

- Tổ chức thành công Đại hội Công đoàn Cơ sở, Đại hội Nông dân, Đại hội Khuyến học, nhiệm kỳ 2023-2028, tiếp xúc cử tri tại 3 thôn.

d) Tham gia quyết định về công trình công cộng

Trước khi xây dựng các công trình công cộng UBND xã tổ chức việc lấy ý kiến đóng góp của người dân, tạo sự đồng thuận của người dân khi triển khai xây dựng các công trình công cộng.

- Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/9/2023, các tổ chức, cá nhân và người dân trong xã đã tích cực chủ động tự nguyện hiến đất và các công trình kiến trúc trên đất... vào các dự án của thôn, xã cụ thể như sau:

Công trình cải tạo, nâng cấp đường giao thông nông thôn và rãnh thoát nước xã đoạn từ Chùa Bà đến đường ĐH 88 (Cổng Gò), với tổng mức đầu tư 14.000.000.000đ; Công trình cải tạo, nâng cấp 2 tuyến đường thôn Quang Yên và Nhật Lệ, với tổng mức đầu tư 12.000.000.000đ. Nhân dân đã tự nguyện hiến gần 430 m² đất ở, 583 m² đất ao, 749 m² tường rào, cổng và các công trình kiến trúc trên đất, 144 cây các loại...

- Các khoản đóng góp của người dân vào các công trình công cộng được ghi chép đầy đủ vào sổ theo dõi của từng thôn và được công khai qua các cuộc họp với nhân dân, qua tuyên dương trên hệ thống đài truyền thanh xã.

- Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng hoạt động thường xuyên. Từ đầu năm 2023 đến nay đã giám sát được 02 công trình, gồm: Công trình nâng cấp đường giao thông nông thôn và rãnh thoát nước xã đoạn từ Chùa Bà đến đường ĐH 88 (Cổng Gò); Công trình cải tạo, nâng cấp 2 tuyến đường thôn Quang Yên và Nhật Lệ. Kết quả giám sát của Các đơn vị thi công đều thực hiện đúng hồ sơ thiết kế, đúng quy cách, đảm bảo chất lượng công trình.

2. Công khai minh bạch

a) Tiếp cận thông tin

UBND xã thường xuyên cập nhật và đăng tải các văn bản hướng dẫn, triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ chuyên môn trên Cổng thông tin điện tử của xã và kịp thời triển khai có hiệu quả các Luật, Nghị quyết được thông qua tại kỳ họp của Quốc hội và các văn bản pháp luật liên quan; tiếp tục đổi mới, đa dạng các hình thức phổ biến, giáo dục Hiến pháp, pháp luật phù hợp; đặc biệt chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền; lồng ghép nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật vào các chuyên mục, chương trình thu hút sự quan tâm của nhân dân trên các phương tiện thông tin đại chúng.

b) Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo

Thực hiện Công văn số 849/UBND-LĐTĐXH ngày 15/8/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Phù Cừ về việc triển khai, tổ chức rà soát hộ nghèo, cận nghèo và xác định hộ làm nông nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình năm 2023 trên địa bàn huyện Phù Cừ, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 25/8/2023 về việc rà soát hộ nghèo, cận nghèo và xác định hộ làm nông nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình năm 2023; Quyết định số 103/QĐ-UBND ngày 25/8/2023 về việc

kiện toàn Ban chỉ đạo rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo xã Nhật Quang giai đoạn 2021-2025; đồng thời kiện toàn ở mỗi thôn Tổ rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo. Ban chỉ đạo xã phân công các thành viên BCD thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các tổ điều tra ở cơ sở thực hiện quy trình điều tra theo các bước đã được quy định đảm bảo đúng nguyên tắc, tiến độ thời gian.

UBND xã chỉ đạo Đài truyền thanh xã và các thôn đẩy mạnh truyền thông, nâng cao nhận thức của nhân dân nắm được mục đích, ý nghĩa, yêu cầu của công tác rà soát hộ nghèo, cận nghèo và xác định hộ làm nông nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình năm 2023 trên địa bàn xã.

UBND xã chỉ đạo các thôn tổ chức triển khai kế hoạch rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo và xác định hộ làm nông nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình năm 2023 theo đúng Hướng dẫn của Sở lao động -TBXH, đảm bảo đủ quy trình các bước và thời gian; đồng thời thực hiện niêm yết công khai danh sách tại Trụ sở UBND xã, Nhà văn hóa các thôn và trên hệ thống loa truyền thanh của xã, thôn.

UBND xã giao công chức Văn hóa - xã hội (theo dõi Lao động - Thương binh & xã hội) xã phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể xã và các thôn rà soát, chấm điểm, tổng hợp, trình UBND huyện phê duyệt kết quả rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo của xã năm 2022 đảm bảo khách quan, minh bạch, đúng đối tượng, tạo được niềm tin tưởng và hài lòng của người dân địa phương.

Thực hiện đúng quy định về quy trình điều tra, rà soát, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo trong năm, bảo đảm đúng đối tượng thuộc diện hộ nghèo theo quy định, việc bình xét có sự tham gia của các ngành, đoàn thể và người dân; công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND cấp xã, nhà văn hóa thôn và qua hệ thống truyền thanh xã đảm bảo 100% các hộ dân đều được biết. Tỷ lệ hộ nghèo theo chuẩn nghèo đa chiều năm 2022 giai đoạn 2022-2025 là 53 hộ = 3,13%. Hộ cận nghèo là 74 hộ = 4,38%.

c) Công khai minh bạch ngân sách xã

Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện nghiêm túc các khoản thu - chi nhằm tiết kiệm kinh phí trên cơ sở định mức, tiêu chuẩn, chế độ đúng theo quy định hiện hành, chấp hành đúng chính sách chế độ và các quy định về tài chính, chủ động trong việc thực hiện chế độ tự chủ về biên chế và kinh phí hành chính, thường xuyên cập nhật, quản lý, theo dõi tài sản công theo đúng quy định, tránh làm thất thoát hoặc sử dụng tài sản công không đúng mục đích và không hiệu quả, triệt để thực hành tiết kiệm chống lãng phí ngân sách nhà nước.

UBND xã đã giao chỉ tiêu dự toán ngân sách năm 2023 cho các ban, ngành, đoàn thể trong đầu tháng 01/2023.

Thực hiện theo đúng quy định về công khai, minh bạch việc thu, chi ngân sách xã thông qua các cuộc họp HĐND xã thường kỳ trên hệ thống đài truyền thanh để toàn thể nhân dân được biết và kiểm tra, theo dõi. Đồng thời công khai trên Trang thông tin điện tử của UBND xã.

d) Công khai minh bạch Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; phương án bồi thường, giải phóng mặt bằng

Việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất năm 2023: Thực hiện thông báo số 23/TB-UBND ngày 09/02/2022 của UBND huyện Phù Cừ về việc Công bố công khai kế hoạch sử dụng đất đến năm 2030 của UBND huyện Phù Cừ, UBND xã đã thông báo công khai trên hệ thống truyền thanh, cổng thông tin điện tử và niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã Nhật Quang trong thời gian từ khi nhận được thông báo của UBND huyện.

Tổ chức hội nghị lấy ý kiến nhân dân vào Dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi), UBND xã bố trí công chức Địa chính tiếp thu ý kiến của nhân dân về quy hoạch sử dụng đất với 04 lượt ý kiến.

HĐND xã tổ chức kỳ họp chuyên đề thông qua nội dung đồ án Quy hoạch chung xây dựng xã Nhật Quang, huyện Phù Cừ đến năm 2035, tỷ lệ 1/5000.

Trước khi triển khai dự án, UBND xã phối hợp với Ban quản lý dự án huyện tổ chức tuyên truyền về thu hồi đất và bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Mời tất cả những hộ dân có đất bị thu hồi và những hộ được hưởng lợi của dự án để họp nhằm tuyên truyền, vận động, phổ biến các quy định của Nhà nước.

Thông báo mục đích sử dụng đất thu hồi đối với người dân để nhân dân biết và thực hiện theo đúng quy định.

Sử dụng đất thu hồi đúng so với mục đích quy hoạch, kế hoạch ban đầu, công khai với người dân về chỉ số mốc địa giới bồi thường, mức giá bồi thường, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá bồi thường.

3. Trách nhiệm giải trình với người dân

UBND xã duy trì thực hiện công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết có hiệu quả những khúc mắc, khiếu nại, tố cáo của công dân. Tạo mọi điều kiện để người dân có thể tiếp xúc thường xuyên với trưởng thôn, tăng cường công tác tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp... Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước với nhân dân... Qua đó sự tham gia, giám sát của nhân dân được nâng lên rõ rệt, người dân ngày càng mạnh dạn tham gia vào việc đề nghị cấp có thẩm quyền phải giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ của mình.

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/9/2023, UBND xã đã tiếp 11 lượt công dân bằng 11 người, tập trung giải quyết chính sách đất đai, xã đã tiến hành giải quyết xong. Không có đơn khiếu nại, tố cáo, không có khiếu kiện tập thể, vượt cấp.

Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng thường xuyên được củng cố, kiện toàn và hoạt động ngày càng hiệu quả. Các ban đều xây dựng kế hoạch giám sát, trong đó tập trung giám sát các nội dung như: việc thực hiện dân chủ, giám sát và vận động nhân dân cùng giám sát việc làm đường giao thông nông thôn, các khoản đóng góp của nhân dân trong xây dựng nông thôn mới, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

Kiểm soát tham nhũng là nhiệm vụ hết sức quan trọng và là thách thức lớn đối với hoạt động quản lý và điều hành của nhà nước.

UBND xã ban hành Quyết định số 25/QĐ-UBND về ban hành Chương trình tổng thể của UBND xã về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 28/12/2022 về việc thực hiện công tác phòng chống tham nhũng năm 2023; đồng thời thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức, viên chức biết, thực hiện và người dân giám sát, góp phần nâng cao hiệu quả phòng, chống tham nhũng tại địa phương; phát huy vai trò giám sát của HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng; xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách.

UBND xã công khai việc quản lý sử dụng ngân sách, tài sản công, phân bổ dự toán, phân cấp nguồn thu, công khai các chế độ định mức, tiêu chuẩn... bằng nhiều hình thức như: niêm yết tại trụ sở UBND xã, công khai trên cổng thông tin điện tử, tiếp âm trực tiếp tại các kỳ họp HĐND xã. Thực hiện việc trả lương, phụ cấp qua tài khoản.

Thực hiện các quy định về minh bạch tài sản, thu nhập cá nhân theo quy định. Số người đã kê khai và thực hiện công khai tài sản, thu nhập năm 2022 là 04 người. Sau khi công khai không có thông tin gì phản ánh về các bản kê khai tài sản, thu nhập trong năm.

Qua đó, đã tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp, các cơ quan chức năng biết và giám sát việc thực hiện.

Giải pháp ngăn chặn cán bộ, công chức thu thêm tiền ngoài quy định trong việc giải quyết yêu cầu của người dân: Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại UBND xã

được thực hiện tại Bộ phận một cửa, không tiếp nhận tại phòng riêng. Bảng phí và lệ phí các TTHC được niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Đồng thời sử dụng biên lai điện tử tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Tính đến thời điểm hiện tại, UBND xã chưa nhận được phản ánh, kiến nghị, tố cáo nào của người dân phải trả thêm tiền ngoài quy định để được nhận giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, hay khi làm dịch vụ chứng thực, xác nhận tại địa phương.

UBND xã đã niêm yết công khai, minh bạch quy trình, thủ tục giải quyết các TTHC tại Bộ phận một cửa. Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết các TTHC tại Bộ phận một cửa, công chức chuyên môn thường xuyên thực hiện rà soát các TTHC hành chính rườm rà, không cần thiết để góp phần đơn giản hóa các TTHC. Trong những năm gần đây, UBND xã đã đẩy mạnh việc tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến cùng việc áp dụng thanh toán điện tử để tránh gây nhều, phiền hà, tăng tính minh bạch trong cung ứng dịch vụ công.

Tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/9/2023, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã đã tiếp nhận và giải quyết 970 hồ sơ, trong đó trước và đúng hạn là 967 hồ sơ, hồ sơ mức độ 3,4 là 960 hồ sơ, 02 hồ sơ trễ hạn.

**** Quyết tâm chống tham nhũng***

Xác định công tác phòng chống tham nhũng là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, trong thời gian qua Ủy ban nhân dân xã đã tập trung chỉ đạo các giải pháp phòng chống tham nhũng.

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản để triển khai thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023, cụ thể:

Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 28/12/2022 về việc thực hiện các biện pháp phòng, chống tham nhũng năm 2023;

Quyết định số 25/QĐ-UBND về ban hành Chương trình tổng thể của UBND xã về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025;

Trong 9 tháng đầu năm 2023, trên địa bàn xã không có trường hợp cán bộ, công chức bị tố cáo vì hành vi tham nhũng.

5. Cung ứng dịch vụ công

a) Dịch vụ y tế công lập

- Tỷ lệ người dân tham gia BHYT đạt 92%.

- Công tác tuyên truyền về tác dụng của thẻ BHYT: UBND xã tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã với các nội dung về mức hỗ trợ và lợi ích khi tham gia BHYT để nhân dân nắm được.

- Giải pháp nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho trẻ dưới 6 tuổi: Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, thái độ phục vụ, trình độ chuyên môn của nhân viên y tế. Có nhân viên luôn túc trực, tận tình hướng dẫn bệnh nhân và người nhà bệnh nhân một cách chu đáo và kịp thời. Thực hiện công khai giá dịch vụ y tế, giờ khám bệnh, quy trình khám bệnh, đối tượng ưu tiên, sơ đồ khoa, phòng, hòm thư góp ý, đường dây nóng, quyền lợi, nghĩa vụ của người bệnh và nhân viên y tế... để người bệnh và người nhà bệnh nhân dễ quan sát.

- Tỷ lệ trẻ em dưới 6 tuổi được khám chữa bệnh miễn phí đạt 100%.

- Tỷ lệ người nghèo được hỗ trợ 100% để mua bảo hiểm y tế.

b) Dịch vụ giáo dục tiểu học công lập

Các chỉ tiêu cơ bản về phát triển giáo dục được giữ vững. Trường Mầm Non huy động 100% trẻ mẫu giáo ra lớp; Trường Tiểu học tiếp nhận 100% trẻ 6 tuổi vào lớp 1, xét hoàn thành chương trình tiểu học đạt 100% (109/109 học sinh), tỷ lệ hoàn thành chương trình lớp học là 99% (470/475 học sinh). Toàn xã có 101 lượt học sinh giỏi cấp huyện, 11 lượt học sinh giỏi cấp tỉnh; có 06 giáo viên dạy giỏi cấp huyện, 01 giáo viên giỏi cấp tỉnh. Ba bậc học của xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục mức độ 3, xóa mù chữ mức độ 2.

Đến ngày 15/9/2023, trường tiểu học đã hoàn thiện nhà lớp học 8 phòng, kinh phí 8.115.010.000 đồng. Trường THCS đã hoàn thiện Nhà đa năng, 6 phòng học bộ môn kinh phí 15.000.000.000 đồng.

c) Cơ sở hạ tầng căn bản

- Hệ thống điện của xã Nhật Quang được đầu tư theo dự án REII đảm bảo yêu cầu kỹ thuật của ngành điện. Cụ thể toàn xã có 07 trạm biến áp phục vụ dân sinh, sản xuất nông nghiệp, có 16 km đường dây hạ thế được nâng cấp toàn bộ bằng dây bọc. Xã có 1.671/1.671 hộ sử dụng điện thường xuyên, an toàn đạt 100%. Không có tai nạn về điện. Không có hộ nào có công trình xây dựng vi phạm an toàn hành lang lưới điện.

- Hệ thống đường giao thông trên địa bàn xã được nâng cấp, cứng hóa, đảm bảo đi lại, vận chuyển thuận tiện cho người dân. Cụ thể, Tỷ lệ đường xã được cứng hóa là: 2,1/2,1km đạt 100%; Tỷ lệ đường thôn được cứng hóa là: 8,74/8,74km đạt 100%; Tỷ lệ đường xóm và ngõ xóm được cứng hóa là 8,68/8,68km đạt 100%;

- Số hộ của xã (theo nóc nhà) được sử dụng nước hợp vệ sinh dùng cho sinh hoạt là 1.304/1.304 hộ, đạt tỷ lệ 100%. Tỷ lệ hộ đầu nổi và dùng nước sạch do công ty Hải Trung HD cung cấp là 1073/1.304 hộ, đạt 82,28%.

d) An ninh, trật tự khu dân cư

Công tác an ninh trật tự của xã luôn được giữ vững, không có các hoạt động chống đối Đảng, chống chính quyền, không có khiếu kiện vượt cấp, gây rối an ninh trật tự, không có tụ điểm phức tạp về trật tự xã hội, không để xảy ra các hoạt động tuyên truyền, phát triển đạo trái pháp luật.

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/9/2023, công an xã đã phối hợp với công an huyện bắt 02 vụ: 01 vụ tàng trữ ma túy, 01 vụ đánh bạc.

6. Quản trị môi trường

- Trên địa bàn xã có 01 điểm thu gom rác thải tập trung tại thôn Quang Yên với diện tích 3.000m². HTX dịch vụ tổ chức thu gom rác định kỳ 02 lần/tuần tổ chức thu gom, vận chuyển rác thải đến điểm tập kết rác chung của xã. Xã đã bố trí một số thùng đựng rác ở khu công cộng như trụ sở làm việc UBND xã, nhà văn hóa xã, nhà văn hóa thôn, trường học, trạm y tế xã, chợ, Chùa; các hộ gia đình bố trí các thùng thu gom chất thải rắn sinh hoạt và chất thải rắn không nguy hại như vỏ chai nhựa, ống nhựa, được thu gom.

Đã xây dựng xong và đi vào hoạt động khu xử lý nước thải tập trung tại thôn Nhật Lệ kinh phí khoảng 1 tỷ đồng do UBND huyện hỗ trợ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Nhận thức vai trò, tầm quan trọng của pháp lệnh dân chủ cơ sở của chính quyền, đoàn thể có chuyển biến tích cực; công tác tuyên truyền, vận động thường xuyên và sâu rộng; mức độ người dân biết về pháp lệnh dân chủ cơ sở nâng lên. Việc tổ chức và tạo điều kiện để người dân tham gia góp ý kiến, cũng như tham gia bàn bạc, kiểm tra thực hiện chương trình, kế hoạch, đề án, công trình công cộng được quan tâm, huy động nhiều ý kiến góp ý của người dân, góp phần quan trọng phát huy tinh thần dân chủ cơ sở. Bên cạnh đó, công tác quản lý các nguồn dân đóng góp chặt chẽ và được ghi chép đầy đủ vào sổ theo dõi.

Công tác triển khai, quán triệt quan điểm quy trình, biện pháp, đối tượng bình xét hộ nghèo được tăng cường và thường xuyên.

Cùng với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân; nâng cao ý thức, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương và đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức. Vai trò, trách nhiệm của người cán bộ, công chức đối với nhân dân có chuyển biến tích cực, ngày càng tạo niềm tin đối với nhân dân, chính vì vậy khi cần giải quyết những khúc mắc của người dân thì gần như người dân đều liên hệ với chính quyền để được giải trình cũng như bày tỏ và

được giải quyết, đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền ngày một nhiều hơn.

2. Hạn chế trong thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công

Do một bộ phận người dân nhận thức trách nhiệm chưa cao trong việc kê khai đăng ký, đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Ý thức chấp hành Luật đất đai, chuyển mục đích sử dụng đất của người dân còn hạn chế; Đất qua nhiều đời sử dụng chưa được cấp, phân chia tài sản thủ tục phức tạp.

Một bộ phận người dân chưa ý thức được quyền lợi và trách nhiệm đầy đủ của mình trong việc tham gia vào đời sống chính trị tại địa phương.

Trình độ tiếp cận công nghệ thông tin của một bộ phận người dân chưa cao, nên việc giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3,4 gặp nhiều khó khăn, chủ yếu phải do công chức tại Bộ phận Một cửa hướng dẫn trực tiếp.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT VÀ PHƯƠNG HƯỚNG

1. Kiến nghị, đề xuất

- Quan tâm, đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về nội dung Chương trình hành động nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công của tỉnh, huyện để cán bộ, công chức nhận thức sâu sắc, đầy đủ về tầm quan trọng của Chỉ số PAPI đối với sự phát triển bền vững của địa phương.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức nói chung và các lớp bồi dưỡng, tập huấn đối với cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa.

- UBND huyện thường xuyên hướng dẫn kịp thời khi có các văn bản về nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công cho cấp xã để thực hiện đúng mục tiêu, kế hoạch của tỉnh, huyện.

2. Phương hướng, nhiệm vụ nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công trong thời gian tới

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Luật ban hành các văn bản quy phạm pháp luật và Luật thực hiện dân chủ ở địa phương. Thực hiện nghiêm túc quy chế tổ chức và hoạt động ở thôn, nâng cao chất lượng công tác bầu cử trưởng thôn. Công khai minh bạch các khoản đóng góp tự nguyện của người dân

- Thực hiện đúng quy định về công khai minh bạch danh sách hộ nghèo, thu chi ngân sách xã, kế hoạch sử dụng đất và khung giá bồi thường thu hồi đất tại địa phương.

- Đẩy mạnh công tác đào tạo, nâng cao trình độ, năng lực, kỹ năng ứng xử, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong cung ứng dịch vụ cho người dân.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước, đầu tư trang thiết bị cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất trường lớp, trang thiết bị dạy học cho các trường, nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về cả năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức.

- Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp phòng chống tham nhũng, xử lý nghiêm các trường hợp có biểu hiện nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính và trong hoạt động công vụ của từng cán bộ, công chức.

- Tăng cường công tác tiếp xúc cử tri, tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo. Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban thanh tra nhân dân.

- Tăng cường hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công, qua tài khoản định danh điện tử VNiED và hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã (*Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/9/2023*). UBND xã Nhật Quang trân trọng báo cáo đoàn kiểm tra./.

Nơi nhận:

- Đoàn kiểm tra;
- TT ĐU-HĐND-UBND xã;
- Công chức liên quan;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thế Ân